

# Sonstige Dienstleistungen und Gebühren

Home (Privatkunden)



## Dienstleistungstabelle in €

Dienstleistung	Entgelt pro Änderung
<i>Komfortinstallation (Montage Endgeräte)</i> Anschluss der folgenden Endgeräte vor Ort: - NTBA, Splitter (sofern sie zum Lieferumfang gehören) - Konfiguration der Fritzbox für den Internet- und Telefonzugang (gilt nur für von HSE Medianet empfohlene oder über HSE Medianet bezogene Modelle) - SDSL-Modem (sofern zum Lieferumfang gehörend) - Prüfung der Internet- und Telefonfunktionalität	115,00 €
Sperrung von 0900er Rufnummern	kostenlos
Sperrung von Rufnummernbereichen	kostenlos
Entsperrung von vorher gesperrten Rufnummernbereichen	7,20 €
Sperrung / Entsperrung einzelner Rufnummern	7,20 €
Änderung von Leistungsmerkmalen (z.B. Partial Rerouting)	7,20 €
<i>R-Gespräche</i> - Aufnahme in Sperrliste für R-Gespräche - Freischaltung gesperrter Rufnummern / -bereiche für R-Gespräche	kostenlos 7,20 €
Änderung der Rufnummer je Anschluss	46,50 €
Verfolgung böswilliger Anrufe für die ersten 10 Tage	51,50 €
Verfolgung böswilliger Anrufe ab dem 11. Tag je Tag	0,50 €
Ansagetext ISDN, max. 3 Monate, pauschal	15,00 €
<i>ISDN Umzugsservice</i> - Rufumleitung im Netz der Medianet, max. 6 Monate - Rufumleitung in andere Netze, max. 6 Monate	mtl. 10,50 € mtl. 10,50 €
Einrichtung einer Rufumleitung (zzgl. der Entgelte, die aus diesen Verbindungen resultieren)	5,50 €
Einrichtung eines Taschengeldkontos je MSN	1,00 €
Änderung des Taschengeldkontos je MSN	7,50 €
Widerruf der Einzugsermächtigung	5,50 €
Auskünfte zu Telefonverbindungen vor Rechnungslegung (pro Anfrage)	10,15 €
Versand der Rechnung / des Einzelverbindungsachweises in Papierform	mtl. 1,50 €
Änderung Telefonbucheintrag (pro Eintrag)	15,00 €
Portierungsaufwand beim Wechsel zu anderen Telefonanbietern - für die erste Rufnummer - für jede weitere Rufnummer - pro Rufnummernblock	5,95 € 0,42 € 11,90 €
Wiederherstellung des Auslieferungszustandes (Ursprungsschaltung)	50,00 €

Alle Preise inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HSE Medianet GmbH für Telekommunikationsdienste und Serviceleistungen sowie die Service Leistungsbeschreibungen. Diese sind unter [www.hse-medianet.de](http://www.hse-medianet.de) einzusehen.

**Gebührentabelle in €**

Gebühren	Entgelt
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	mtl. 1,00 €
Aufwandsentschädigung bei Rücklastschrift	5,50 €
Rücklastschrift	6,83 €
Rechnungskopie pro Rechnung	1,00 €
Verpackung und Versand für beauftragte Endgeräte	9,90 €
Keine Rückgabe des - SDSL-Modems <sup>1</sup>	476,00 €

<sup>1</sup> Ergänzend zu § 13 Ziffer 6, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HSE Medianet GmbH für Telekommunikationsdienste und Serviceleistungen, wird bei Nichtrückgabe des SDSL-Modems die hier entsprechend genannte Pauschale fällig.

Alle Preise inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HSE Medianet GmbH für Telekommunikationsdienste und Serviceleistungen sowie die Service Leistungsbeschreibungen. Diese sind unter [www.hse-medianet.de](http://www.hse-medianet.de) einzusehen.